



**OBJAŚNIENIA POJĘĆ UŻYTYCH W DOKUMENCIE DOTYCZĄCYM OPŁAT Z TYTUŁU USŁUG
REPREZENTATYWNYCH POWIĄZANYCH Z RACHUNKIEM PŁATNICZYM**

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Definicja (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017r.)	Definicje użyte w BS „BR” w Opolu (Banku)
1	Kredyt w rachunku płatniczym	Usługa polegająca na umożliwieniu konsumentowi korzystania ze środków pieniężnych, w określonym limicie, w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na jego rachunku płatniczym, jeżeli każdy wpływ na rachunek pomniejsza zadłużenie.	Nazwa własna: - Kredyt w ror, - Kredyt odnawialny w ror. Kredyt udostępniany jest w tym rachunku. Przyznany kredyt zwiększa stan wolnych środków do wysokości przyznanego limitu. Każda spłata całości lub części kredytu powoduje, iż odnawia się on o spłaconą część i może być wykorzystywany wielokrotnie w okresie ważności umowy kredytu. Kredyt w ror może być zawierany do 24 m-cy, a po tym okresie podlega spłacie. Kredyt odnawialny w ror zawierany jest na 12 m-cy i po tym okresie podlega przedłużeniu na kolejny okres, jeżeli nie wystąpią negatywne przesłanki.
2	Polecenie przelewu	Usługa inicjowana przez płatnika transakcji płatniczej umożliwiająca przekazanie środków pieniężnych z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA, polecenia przelewu w walucie obcej.	Przelew na rachunek w innym banku. Zlecenie płatnicze – polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone w ustalonej z Bankiem formie.
3	Polecenie przelewu SEPA	Usługa inicjowana przez płatnika transakcji płatniczej umożliwiająca przekazanie środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).	Przelew SEPA – transakcja płatnicza realizowana przez banki działające na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu i Szwajcarii, które podpisały umowę o przystąpieniu do polecenia Przelewu SEPA, spełniająca następujące warunki: 1) waluta transakcji EUR; 2) zawiera prawidłowy numer rachunku bankowego Beneficjenta oraz Zleceniodawcy w standardzie IBAN, prawidłowy kod BIC; 3) koszty „SHA”; 4) tryb realizacji standardowy; 5) nie zawiera jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych; 6) Bank Zleceniodawcy i Bank Beneficjenta przelewu są uczestnikami Polecenia Przelewu SEPA - SCT (SEPA Credit Transfer). SEPA (Single Euro Payments Area) – jednolity obszar płatności w EUR; koncepcja, która spełnia rolę zintegrowanego rynku usług płatniczych.
4	Polecenie przelewu wewnętrznego	Usługa inicjowana przez płatnika transakcji płatniczej umożliwiająca przekazanie środków z rachunku płatniczego płatnika na rachunek	Przelew na rachunek prowadzony w Banku.

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Definicja (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017r.)	Definicje użyte w BS „BR” w Opolu (Banku)
		płatnicy odbiorcy u tego samego dostawcy usług płatniczych	
5	Polecenie przelewu w walucie obcej	Usługa inicjowana przez płatnika krajowej transakcji płatniczej umożliwiająca przekazanie środków z krajowego rachunku płatnika u dostawcy usług płatniczych na krajowy rachunek odbiorcy u dostawcy usług płatniczych w walucie innej niż złoty oraz euro	Przekaz w obrocie dewizowym. Transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty
6	Polecenie zapłaty	Usługa inicjowanie przez odbiorcę transakcji płatniczej, polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej dokonanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika	Polecenie zapłaty – usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku Posiadacza na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której Posiadacz rachunku udzielił Odbiorcy
7	Powiadamanie SMS	Usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku za pośrednictwem wiadomości SMS	SMS zapewnia dwukierunkową komunikację za pomocą wiadomości SMS pomiędzy Posiadaczem rachunku a Bankiem oraz wsparcie procesów zapewniających dostęp Posiadaczom rachunku do kanału SMS. Za pośrednictwem SMS, Posiadacz rachunku może: <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskiwać aktualne informacje o rachunkach bankowych; 2) otrzymywać automatyczne powiadomienia przed zdarzeniem (np. spłata raty kredytu za 2 dni); 3) otrzymywać automatyczne powiadomienia po zdarzeniu (np. zmiana salda rachunku); 4) otrzymywać automatycznie generowane komunikaty informujące o stanie na rachunkach Posiadacza rachunku (np. codzienne informowanie o saldzie na wskazanym wcześniej rachunku).
8	Prowadzenie rachunku płatniczego	Usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych	Rachunek (płatniczy/ bankowy/ oszczędnościowo-rozliczeniowy) – służący do wykonywania transakcji płatniczych oferowany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych
9	Sporządzenie zestawienia transakcji	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej lub elektronicznej	Historię rachunku, generowana na wniosek Posiadacza, która zawiera informacje: <ol style="list-style-type: none"> 1) umożliwiające zidentyfikowanie transakcji płatniczej i stron transakcji płatniczej; 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono rachunek bankowy Posiadacza rachunku, lub w walucie, w której zostało złożone zlecenie płatnicze; 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Posiadacza rachunku; 4) o kursie walutowym zastosowanym w danej transakcji płatniczej przez Bank oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Definicja (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017r.)	Definicje użyte w BS „BR” w Opolu (Banku)
			5) o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
10	Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	Usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty	Transakcja wykonywana za granicą, w tym: płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu;
11	Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	Usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (bankomat, terminal POS) lub w placówce dostawcy	Transakcja wykonywana za granicą, w tym: wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie.
12	Wydanie karty płatniczej	Usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków	Wydanie karty: debetowej lub kredytowej następuje na wniosek płatnika. Karta debetowa wydawana jest posiadaczowi rachunku lub osobie fizycznej upoważnionej przez Posiadacza rachunku do dokonywania operacji kartą w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13. roku życia. Karta kredytowa wydawana jest wnioskodawcy po dokonaniu oceny zdolności kredytowej.
13	Obsługa karty debetowej	Usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej (uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków), jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika	Obsługa kartą debetową transakcji płatniczych związana jest z posiadaniem środków na rachunku płatniczym.
14	Obsługa karty kredytowej	Usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej (uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowaną przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków), jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy	Obsługa kartą kredytową transakcji płatniczych związana jest z posiadaniem wolnego limitu środków na rachunku karty.
15	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	Usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi;	Brak definicji
16	Wypłata gotówki	Usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta przy pomocy urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (bankomat, terminal płatniczy) lub w placówce dostawcy;	Brak definicji
17	Wpłata gotówki	Usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek konsumenta przy pomocy urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (wpłatomat, bankomat) lub w placówce dostawcy	Brak definicji
18	Usługa bankowości telefonicznej	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem	Za pośrednictwem telefonu do Banku „usługa na hasło” posiadacz rachunku może:

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Definicja (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017r.)	Definicje użyte w BS „BR” w Opolu (Banku)
		infolinii banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	<ol style="list-style-type: none"> 1) realizować transakcje płatnicze; 2) blokować/odblokowywać dostęp do systemu bankowości elektronicznej; 3) uzyskiwać informacje o saldzie i operacjach dokonanych na posiadanych rachunkach bankowych; 4) zastrzegać karty płatnicze; 5) uzyskiwać informacje na temat aktualnej oferty Banku. <p>Warunkiem korzystania z usług, o których mowa powyżej jest podpisanie odpowiedniego wniosku do Umowy rachunku o korzystanie z „usługi na hasło”.</p>
19	Usługa bankowości elektronicznej	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca w sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku	System bankowości internetowej albo mobilnej umożliwiająca dostęp do rachunku poprzez zdalne kanały komunikacji.
20	Zlecenie stałe	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy	<p>Zlecenie płatnicze – oświadczenie Zleceniodawcy zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone w ustalonej z Bankiem formie.</p> <p>Posiadacz rachunku może zlecić placówce Banku prowadzącej jego rachunek wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w drodze stałych zleceń, płatnych w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów, zobowiązań podatkowych i innych</p>